

Notdienst

Polizei

Nummer: 110

Feuerwehr und Notdienst

Nummer: 112

Apotheken-Notdienst

Nummer: 11833

(über Auskunft der Telekom: 1,49 Euro/Minute für Erstanruf, bei Weiterleitung zum Apothekennotdienst werden 1,016 Euro/Minute fällig)

Auto

ADAC-Pannenservice Inland

Nummer: 0180-2222222

(0,06 Euro/Anruf aus dem Telekom-Festnetz)

ADAC-Notruf aus dem Ausland

Nummer: 0049-89-767676

Notfälle im Ausland (z.B. Erkrankung, Verletzung)

Zentralruf der Autoversicherer

Nummer: 0800-6683663

Bei kleineren Verkehrsunfällen eine rasche und unkomplizierte Möglichkeit, den Schaden zu melden und weitere Informationen zur Schadenabwicklung einzuholen. Über die Nummer können Sie auch eine Pannenhilfe anfordern.

Stau-Info, automatische Verkehrsansage ADAC

Nummer: 22499 ohne Vorwahl aus allen Mobilfunknetzen

(0,51 Euro Servicegebühren zzgl. Verbindungskosten pro Anruf)

Behörden

Behördenhotline (Testphase ab 2008)

Nummer: 115

Finanzen

Bankenombudsmann

Nummer: 030-16 63 31 66

EC-Karte

Sperrungen der EC-/Maestro-Karte

Nummer: 01805 021021

(0,14 Euro/Minute aus dem Telekom-Festnetz) oder 116 116

(aus dem deutschen Festnetz gebührenfrei, nicht alle Kreditinstitute sind angeschlossen)

Energieberatung der Verbraucherzentralen und des Bundesministeriums für Wirtschaft

Nummer: 09001-3637443

(0,14 Euro/Minute aus dem Telekom-Festnetz)

Ombudsmann der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung

Nummer: 01802-550444

Kreditkarten-Sperrung

Anruf aus dem deutschen Festnetz für:

MasterCard

Nummer: 0800-8191040 (kostenfrei)

Visa

Nummer: 0800-8118440 (kostenfrei)

American Express

Nummer: 069-97971000 oder gebührenfrei: 116 116

Diners Club

Nummer: 01805-336695

(0,14 Euro/Minute)

Deutsche Rentenversicherung

Nummer: 0800-10 00 480 70

(kostenlos, Mo-Do 7.30-19.30 Uhr, Fr 7.30-15.30 Uhr)

Fragen rund um die Rente

Schuldnerberatung der Schuldnerhilfe Köln e.V.

Nummer: 01804-4564564

(0,20 Euro pro Anruf aus dem Telekom-Festnetz, Mo-Fr 10-13 Uhr, Di und Do 15-20 Uhr)

Versicherungsombudsmann

Nummer: 01804-224424

(0,20 Euro/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mo bis Fr von 08:30-17:00 Uhr)

Freizeit

Lotto-Hotline

Nummer für Samstagsziehung: 0711/81000-854

Nummer für Mittwochsziehung: 0711/81000-895

TAXI-Hotline

Nummer fürs Handy: 22456 (kostenlos)

Gesundheit

AIDS- und HIV-Hotline

Nummer: 01805-555 444

(0,14 Euro/Minute aus dem Telekom-Festnetz, Mo-Do 10-22 Uhr, Fr-So 10-18 Uhr)

Telefonberatung der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Bulimie und Essstörungen

Nummer: 0221-892031

(Mo-Do 10-22 Uhr, Fr-So 10-18 Uhr)

Telefonberatung der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Deutsches Rotes Kreuz Blutspende-Hotline

Nummer: 0800-1194911 (kostenlos)

Glücksspielsucht

Nummer: 01801-372700

(0,039 Euro/Minute aus dem Telekom-Festnetz, Mo-Do 10-22 Uhr, Fr-So 10-18 Uhr)

Telefonberatung der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Organspende-Hotline

Nummer: 0800-9040400

(kostenlos, Mo-Do 10-22 Uhr, Fr-So 10-18 Uhr)

Telefonberatung der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Rauchentwöhnung

Nummer: 01805-313131

(0,14 Euro/Minute aus dem Telekom-Festnetz, Mo-Do 10-22 Uhr, Fr-So 10-18 Uhr)

Telefonberatung der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Telefon-Seelsorge

Nummer: 0800-1110222

Beratungs- und Seelsorgeangebot der evangelischen und katholischen Kirche

Nummer gegen Kummer

Stiftung Deutsche Kinder-, Jugend- und Elterntelefone
Nummer: 0800-1110333 Kinder- und Jugendtelefon
(kostenlos, Mo-Fr 15-19, Sa 14-18)
Nummer: 0800-1110550 Elterntelefon
(kostenlos, Mo+Mi 9-11 Uhr, Di+Do 17-19 Uhr)

Spielsucht/Verhaltenssucht Hotline

Nummer: 01801-529529
(Mo-Fr 12-17 Uhr)
Klinik und Poliklinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie der Johannes Gutenberg-Universität Mainz für Pathologisches Glücksspiel, exzessive Computernutzung, weitere Formen der Verhaltenssucht

Sucht & Drogen Hotline Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung

Nummer: 01805-313031
(0,12 Euro/Minute, 24 Stunden täglich)
Telefonische Beratung in Sucht- und Drogenfragen für Betroffene und ihre Angehörigen

Verhinderung bzw. Vorbeugung sexueller Übergriffe auf Kinder

Nummer: 030-450529450
Universitätsklinikum Charité Berlin

Recht

Mieter-Hotline

Nummer: 0900-1200012
(0,02 Euro/Minute, täglich 7-20 Uhr)
Erstberatung für Mieter durch den Deutschen Mieter Bund

Weißer Ring

Nummer: 01803-343434
(0,09 Euro/Minute aus dem Telekom-Festnetz)
Hilfsorganisation für Kriminalitätsoffer und ihre Familien

Reise

Auskunft Deutsche Bahn

Nummer: 11861

(0,03 Euro/SEKUNDE, ab Weiterleitung zum Reiseservice 0,39 Euro/Minute)

Auskünften über Zugverbindungen und Fahrpreise sowie Buchung von Fahrkarten und Reservierungen

Nummer: 0800-1507090

automatische Fahrplanauskunft

Fundservice der Deutschen Bahn

Nummer: 0900-1990599

(0,59 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz)

Wetter Deutscher Wetter Dienst

Nummer: Übersicht über alle Wetterregionen: 0900-100192600, Deutschlandwetter: 0900-1116401

(jeweils 0,62 Euro/Minute vom Telekom-Festnetz)

Telekommunikation

Auskunft

Nummer: 11880

(1,39 Euro/Minute, lassen Sie sich verbinden, zahlen Sie 0,49 Euro für die Weitervermittlung und 0,049 Euro/Minute beim anschließenden Gespräch) (Telegate AG)

Mobilfunkanbieter

E-Plus

Nummer: 0177-1000

T-Mobile

Nummer: 01803 30 22 02

O2

Nummer: 0179 55 222

Vodafone

Nummer: 0172 12 12

Störung Telefonanschluss der Telekom

Nummer: 0800-3302000